



Comune di Santa Maria a Vico

Provincia di Caserta

Settore "Lavori Pubblici - Ecologia"

**APPALTO FORNITURA E DISTRIBUZIONE AUTOMATIZZATA DEI KIT DI SACCHETTI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA, COMPRESO IL KIT DI BUSTE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA.
CIG A0173F1061**

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Santa Maria a Vico, 29.08.2023

Ing. Roberto Cuzzilla

Sommario

Articolo 1 - Oggetto del servizio	3
Articolo 2 – Durata del contratto	3
Articolo 3 - Caratteristiche del servizio	3
a) Distributore automatico di buste per la raccolta differenziata in comodato d'uso caratteristiche tecniche:...	3
b) Erogazione e funzionamento del sistema in appalto:	3
c) Caratteristiche del kit di sacchetti da fornire:	4
d) Applicativo (app) per smartphone, tablet ed altri dispositivi:	5
e) Software di gestione del servizio per la tracciabilità del sacco codificato	5
f) Distribuzione domiciliare ad utenti con disabilità ed ultra settantenni	5
Articolo 4 - Importo del contratto e corrispettivi	6
Articolo 5 – Procedura e Criterio di aggiudicazione	6
Articolo 6 - Responsabilità dell'impresa	6
Articolo 7 - Materiali e attrezzature	6
Articolo 8 - Consegna del servizio	6
Articolo 9 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e collaborazione	7
Articolo 10 – Tutela dei dati e riservatezza	7
Articolo 11 – Fatturazione e pagamenti	7
Articolo 12 – Penalità	7
Articolo 13 – Subappalto	8
Articolo 14 – Controversie	8
Articolo 15 - Rinvio a norme di diritto vigenti	8

Articolo 1 - Oggetto del servizio

Questa Stazione Appaltante intende procedere all'affidamento del servizio di distribuzione automatizzata dei kit di sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti per anni due (24 mesi), compreso i kit di buste per rifiuti differenziati.

Il servizio di distribuzione automatizzata deve essere svolto attraverso due distributori automatici (in comodato d'uso) da collocare presso aree di proprietà dell'Ente.

Nell'appalto è compresa la fornitura di 1800 kit preconfezionati buste per utenze domestiche e utenze non domestiche con un intervallo di prelievamento mensile (1800 kit per ogni mese).

Articolo 2 – Durata del contratto

La prestazione di servizi oggetto del presente capitolato ha durata di anni due decorrenti dalla data di stipula contrattuale ovvero dalla data del verbale di consegna ed inizio del servizio.

Articolo 3 - Caratteristiche del servizio

a) **Distributore automatico di buste per la raccolta differenziata in comodato d'uso, caratteristiche tecniche:**

- Stampa cedolino all'utente con la data del successivo prelievo;
- Lettore di bande magnetiche, funzionante con la Tessera sanitaria dell'intestatario TARI;
- Scheda PC con porta LAN per connessione ad internet e gestione remota;
- Software gestionale (APP) della macchina raggiungibile tramite rete LAN interna;
- Configurazione prodotti e giacenze;
- Configurazione utenti abilitati/non abilitati al prelievo;
- Configurazione dell'intervallo temporale minimo tra due erogazioni;
- Estrapolazione della reportistica dettagliata;
- Erogazione contemporanea dell'intero kit di sacchetti,
- Associazione automatica dell'utente con il codice a barre dei sacchetti,
- Allarmi di mancata Connessione – Tensione – Quasi svuotamento del magazzino e Svuotamento magazzino, sia in (APP) che a display.

b) **Erogazione e funzionamento del sistema in appalto:**

Ogni singolo utente iscritto al ruolo della Tassa Rifiuti, potrà recarsi con la propria tessera sanitaria (Codice Fiscale) a ritirare il Kit di sacchetti per la raccolta differenziata. Il software del distributore registrerà l'avvenuta consegna e rilascerà un cedolino riportante la data del successivo ritiro, che non potrà avvenire prima di 8 settimane, ovvero 56 giorni consecutivi.

La ditta dovrà mettere a disposizione il personale che, all'occorrenza e comunque al meno a giorni alterni, garantisca il corretto funzionamento del macchinario, garantendo al contempo l'inserimento dei KIT all'interno del distributore, oltre che gestire in modo continuativo, l'eventuale inserimento di nominativi di nuova residenza o cancellare eventuali utenti non residenti.

N.B. La ditta partecipante dovrà allegare all'istanza di partecipazione, obbligatoriamente, la scheda tecnica che riporti dettagliatamente le caratteristiche del distributore.

c) Caratteristiche del kit di sacchetti da fornire:

L'offerta deve includere il servizio di fornitura dei kit contenenti le seguenti tipologie di buste per 1800 kit per ogni mese:

- n. 15 Buste in MDPE colore giallo trasparente, sacchetti destinati alla R.D. "Multimateriale": Dimensione: cm. 60 x 90 (soffietti compresi) imballo in rotoli da 15 pz. Spessore: 20 micron (tolleranza +/- 5%) Peso: 20. (tolleranza +/- 5%) Stampa: logo "Comune di Santa Maria a Vico – Raccolta Multimateriale" (una sola facciata).
- n. 15 Buste in MDPE colore bianco trasparente, sacchetti destinati alla R.D. "carta cartone": Dimensione: cm. 60 x 90 (soffietti compresi) imballo in rotoli da 15 pz. Spessore: 20 micron (tolleranza +/- 5%) Peso: 20 gr. (tolleranza +/- 5%) Stampa logo "Comune di Santa Maria a Vico – Carta e cartone" (una sola facciata).
- n. 15 Buste in MDPE colore blu trasparente alla R.D. "frazione secca indifferenziata": Dimensione: cm. 60 x 90 (soffietti compresi) imballo in rotoli da 15 pz.. Spessore: 20 micron (tolleranza +/- 5%) imballo in rotoli da 25 pz. Peso: gr.20 (tolleranza +/- 5%) Stampa: logo "Comune di Santa Maria a Vico – Frazione secca indifferenziata" (una sola facciata) e **codice identificativo code 128 e fascetta di carta riepilogativa dei codici contenuti e stampati su i sacchi**
- n. 36 "Buste in colore neutro destinati alla R.D. "frazione organica" Capacità: Idonea a mastelli da litri 25 con imballo in rotoli da 36 pz.; Spessore: 15 micron (tolleranza +/- 5%); Peso: imballo in rotoli da 36 pz. gr. 10 (tolleranza +/- 5%); Stampa: "Comune di Santa Maria a Vico Servizio RSU - Raccolta "frazione organica" (una sola facciata). Normativa: EN 13432/2002 e EN 14995/2007 vigente in tema di biodegradabilità e compostabilità dei materiali plastici. Biodegradabilità e compostabilità al 100 %"

Le buste, di colore diverso come sopra specificato, devono rispettare i requisiti di basso impatto ambientale così come previsto dal *Green Public Procurement*.

Le buste per la frazione organica dovranno essere del tipo biodegradabile certificato così come previsto dal D. Lgs. 16.1.2008, n. 4 e dall'art. 182 ter del D. Lgs n. 152/2006. Le stesse buste dovranno risultare compostabili e conformi alle vigenti normative UNI EN (13422, 14995 etc.).

Le altre buste in polietilene ad Alta Densità, devono garantire perfetta tenuta ed evitare perdite.

I sacchetti per la raccolta frazione secca residuale dovranno prevedere la stampigliatura del codice a barre per l'identificazione dell'utente.

Al fine di agevolare la partenza della TARIP, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla stampa del relativo codice a barre, su richiesta dell'Ente, sulle buste di conferimento formanti il KIT anche in aggiunta rispetto alla busta di conferimento del secco residuale, senza oneri e costi aggiuntivi per l'Ente.

L'Ufficio tributi del Comune, attraverso il Responsabile del Servizio Ambiente, fornirà alla ditta aggiudicataria l'elenco, in formato Excel di tutte le utenze domestiche e non domestiche, nonché periodicamente gli aggiornamenti con le cancellazioni e le nuove iscrizioni. Sarà cura della società aggiudicatrice provvedere ad aggiornare il programma software dei distributori. Detto aggiornamento, compatibilmente con le indicazioni dell'Ufficio Comunale, dovrà avvenire con cadenza mensile.

Il Responsabile del Servizio Ambiente dovrà avere fin dall'inizio dello svolgimento del servizio la password per accedere ai dati e verificare sia il numero dei kit distribuiti che i nominativi degli utenti che hanno ritirato i kit.

Il Comune, attraverso il Responsabile del Servizio Ambiente, qualora dovesse riscontrare la necessità di variare le misure dei sacchetti, ovvero il numero degli stessi, ovvero il colore degli stessi, per la finalità di migliorare la percentuale della raccolta differenziata dei rifiuti, convocherà il responsabile della società aggiudicataria per concordare le eventuali variazioni.

Per l'installazione ed il funzionamento dei distributori la società si collegherà, previo sopralluogo con un tecnico comunale, sulla linea telefonica e sulla rete di fornitura elettrica del Comune di Santa Maria a Vico (CE).

d) Applicativo (app) per smartphone, tablet ed altri dispositivi:

La gestione informatizzata della distribuzione dovrà prevedere un'applicazione (App) per i sistemi mobili Android e IOS che collegandosi con il cittadino contribuente TARI darà l'opportunità di:

- Interagire con i distributori automatici per verifica della prossima data di ritiro dei sacchetti, con identificazione delle date relative a tutti i ritiri precedenti per gli utenti con apposita registrazione e credenziali di conferimento. Il tutto in norma del Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 Codice della privacy;
- Scansire il BAR-CODE applicato sulle buste dell'indifferenziato per effettuare la ricerca Utente TARI per il Comune al fine di controllare il conferimento della suddetta frazione merceologica con apposita registrazione e conferimento credenziali.
- Segnalazione in campo con nota e relativa archiviazione della Foto del sacco conferito in modo errato.

e) Software di gestione del servizio per la tracciabilità del sacco codificato e sue caratteristiche tecniche

- Il software dovrà prevedere l'inserimento nel suo data base dei seguenti dati:
 - Inserimento Anagrafica Utenti Tarsu
 - Registrazione Consegna Sacchi
 - Ricerca Utente da codice a Barre
 - Ricerca Utente da Profilo
 - ReportisticaTutti i dati dovranno essere conservati ai sensi del D.Lgs 10/08/2018, n. 101 Codice della Privacy.
- Registrerà in Cloud su di un server appositamente strutturato i dati di base degli utenti TARI
- Provvederà ad associare il codice a barre stampato sui sacchi con il codice fiscale dell'utente iscritto a Ruolo.
- Padroneggerà la caratteristica della tracciabilità dei sacchi per la frazione secca residuale e dovrà essere raggiungibile da qualsiasi apparato elettronico con connessione ad internet.
- Padroneggerà le chiavi di accesso personalizzate per singolo operatore. Queste dovranno essere consegnate all'atto della formazione sulle caratteristiche del software di gestione del servizio in appalto.
- Non dovrà caratteristiche di installazioni su terze parti o su alcun Personal Computer, ma dovrà invece essere raggiungibile mediante connessione Internet attraverso una pagina Web.
- Il software effettuerà prima la ricerca dell'utente e poi assocerà i codici a barre relativi ai diversi prodotti (indifferenziato), potendo al termine rilasciare una ricevuta per avvenuta consegna in formato digitale.
- La gestione e la riservatezza dei dati dovrà essere garantita ai sensi del Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 Codice della Privacy

L'azienda prima dell'inizio dell'attività, ovvero entro i primi trenta giorni dall'inizio dell'appalto, svolgerà attività di formazione ed informazione al personale addetto a tale servizio.

f) Distribuzione domiciliare ad utenti con disabilità ed ultra settantenni

Il servizio oggetto di appalto prevede la distribuzione domiciliare ad utenti con disabilità ed ultra settantenni con cadenza trimestrale, la stazione appaltante comunicherà la lista degli utenti appartenenti alle categorie predette. Il servizio dovrà essere integrato con il sistema di distribuzione automatica. Infatti alla consegna dei kit dovrà avvenire l'associazione del kit consegnato con il codice fiscale dell'utente. In assenza del codice fiscale si procederà alla associazione dei dati mediante inserimento manuale. Il software in tempo reale registrerà la variazione e censirà i dati in cloud per renderli disponibili in tempo reale a tutti coloro che accedono alla piattaforma.

Articolo 4 - Importo del contratto e corrispettivi

L'importo per l'affidamento del servizio posto a base d'asta è di € **127.440,00 oltre IVA** . La fatturazione e il pagamento saranno effettuati secondo quanto disposto ai successivi articoli.

Articolo 5 – Procedura e Criterio di aggiudicazione

Procedura di gara, ex art 50, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023, di acquisizione di servizi sotto soglia mediante RDO sulla piattaforma M.E.P.A. (mercato elettronico per la Pubblica Amministrazione).

Criterio dell'offerta del minor prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs 36/2023. Le modalità di compilazione dell'offerta ed i criteri per l'aggiudicazione dell'appalto sono dettagliate nel disciplinare di gara. Ai fini dell'individuazione delle offerte anomale l'Amministrazione si avvarrà della procedura di cui all'art. 54 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

Articolo 6 - Responsabilità dell'impresa

L'impresa è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione dei servizi così come previsti nei documenti di gara e nell'offerta formulata. Di conseguenza risponderà nei confronti del Comune e dei terzi per l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali.

Durante l'esecuzione del contratto l'impresa è responsabile per i danni derivanti a terzi anche dell'operato dei suoi collaboratori e, pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie con l'obbligo del controllo.

È fatto dunque obbligo all'impresa di mantenere il Comune indenne contro azioni legali e richieste risarcitorie per danni avanzate da terzi danneggiati.

L'aggiudicatario si impegna a manlevare il Comune da ogni responsabilità derivante da eventuali azioni proposte direttamente nei confronti dell'Amministrazione stessa da parte dei collaboratori dell'impresa ai sensi dell'art. 1676 del codice civile e si obbliga a manlevare il Comune da qualsiasi conseguenza dannosa che terzi (persone o cose) dovessero subire a causa del proprio servizio.

La ditta appaltatrice è obbligata a provvedere all'eliminazione di difetti e difformità nell'erogazione del servizio, evitando ogni sospensione dello stesso ed a risolvere i problemi di qualsiasi natura riscontrati dall'Ente nel tempo massimo 24 ore dalla comunicazione.

I rifornimenti dei kit nei distributori devono essere continui, anche in virtù del controllo remoto che la società può effettuare sulle giacenze attraverso Internet. Nel caso di guasto del distributore non risolvibile nelle 24 ore, lo stesso dovrà essere immediatamente sostituito a cura della società affidataria.

Articolo 7 - Materiali e attrezzature

Tutte le spese di acquisto, manutenzione, gestione, funzionamento, nolo, ecc., dei materiali occorrenti per l'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto, tutte le spese di esercizio, anche se non espressamente indicate, saranno a carico della ditta affidataria.

Articolo 8 - Consegna del servizio

La consegna del servizio alla ditta da parte della S.A. dovrà risultare da apposito verbale che potrà essere sottoscritto anche sotto riserva di legge. La Ditta aggiudicataria si impegna ad iniziare il servizio immediatamente dalla data di consegna su disposizione della stazione appaltante.

Articolo 9 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e collaborazione

L'impresa si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti-collaboratori derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare l'impresa si impegna a rispettare, nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto, le disposizioni di cui al D. Lgs. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

L'impresa potrà avvalersi di dipendenti-collaboratori indipendenti ed autonomi con i quali regolerà le proprie condizioni per prestazione d'opera nell'ambito della legislazione vigente in materia.

Articolo 10 – Tutela dei dati e riservatezza.

L'aggiudicatario si impegna ad osservare gli obblighi derivanti dal D.Lgs. 30.6.2003, n.196 in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e nel rispetto del D.Lgs 10/08/2018, n. 101 Codice della Privacy.

A tal fine l'aggiudicatario si impegna a non divulgare a terzi qualsiasi informazione di cui dovesse venire a conoscenza nell'espletamento del servizio, per qualsiasi finalità estranea al corretto svolgimento del servizio medesimo. In sede di stipula del contratto l'impresa aggiudicataria, nella persona del legale rappresentante, sarà nominata quale responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 del citato D. Lgs. 196/2003 e del D.Lgs 10/08/2018, n. 101 Codice della Privacy, con riferimento al trattamento dati necessari per l'adempimento delle obbligazioni contenute nel contratto.

A tal fine l'aggiudicatario dovrà fornire i nominativi che potranno avere accesso alle informazioni nell'esecuzione del servizio; questi ultimi verranno nominati incaricati del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 30 del richiamato D. Lgs. n. 196/2003 e del D.Lgs 10/08/2018, n. 101 Codice della Privacy.

Articolo 11 – Fatturazione e pagamenti

Il prezzo offerto in sede di gara sarà fatturato su base mensile ed il pagamento avverrà entro giorni trenta dalla data di ricezione fattura, previa verifica della regolarità e conformità del servizio alle disposizioni di questo capitolato nonché della regolarità contributiva.

Articolo 12 – Penalità

Nel caso di inadempienze, per causa non dipendente da forza maggiore, di tutto o parte del servizio, saranno applicate le seguenti penalità:

- Mancanza dei kit nei distributori, o mancato funzionamento del distributore oltre le 24 ore dalla segnalazione: € 100,00 per ogni giorno o frazione di giorno;
- Difformità dei sacchetti rispetto alle caratteristiche richieste o presenza di kit con un numero inferiore a sacchetti previsti dal presente capitolato, o mancata applicazione del codice a barre sui sacchetti grigi: € 100,00, con obbligo di immediato ripristino delle caratteristiche previste dal presente capitolato entro 24 ore dalla contestazione, pena la decadenza del contratto;
- Mancato aggiornamento dell'elenco degli utenti su segnalazione dell'Ufficio Ambiente: € 100,00 per ogni giorno di ritardo successivo a tre giorni lavorativi dalla comunicazione;
- Mancata consegna agli utenti disabili e ultrasessantenni di cui all'elenco prodotto dall'Ufficio Ambiente: € 100,00, con obbligo di provvedere entro una settimana dalla contestazione dell'addebito;
- Mancato funzionamento del software per oltre 24 ore dalla segnalazione: € 100,00 per ogni giorno;
- Per il ripetersi delle inadempienze anche per tre sole volte, la stessa inadempienza, si procederà alla rescissione del contratto, con l'eventuale addebito alla società appaltatrice di tutti i danni e le spese conseguenti a carico dell'Ente.
- Nel caso di risoluzione del contratto per incapacità ad eseguirlo, per negligenza nell'effettuare il servizio medesimo, oppure per la persistenza degli inadempimenti descritti ai punti precedenti, sarà esperita

l'azione in danno nelle forme prescritte, per cui la ditta appaltatrice è tenuta al pagamento dell'eventuale maggiore spesa che l'Amministrazione dovesse sostenere per l'acquisizione, l'installazione o la manutenzione presso altre imprese dei servizi oggetto del contratto.

Articolo 13 – Subappalto

Non è consentito in nessun caso e in nessuna forma il subappalto, neanche parziale.

Articolo 14 – Controversie

Per qualsiasi controversia legale che possa insorgere in dipendenza del presente appalto il foro competente è quello di Santa Maria Capua Vetere. È espressamente escluso il ricorso all'arbitrato.

Articolo 15 - Rinvio a norme di diritto vigenti

Per quanto non risulta contemplato nel presente capitolato, si fa rinvio alle leggi ed ai regolamenti in vigore in materia.