



COMUNE DI SANTA MARIA A VICO

Provincia di Caserta
Ufficio Urbanistica –Cimiteri

AVVISO: INDAGINE DI MERCATO PER LA SOSTITUZIONE DI SEI BICICLETTE A PEDALATA MUSCOLARE E REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DI BIKE-SHARING NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI SANTA MARIA A VICO

Il Comune di Santa Maria a Vico intende espletare un'indagine di mercato per acquisire manifestazioni di interesse al fine di sostituire le sei biciclette a pedalate muscolare e di realizzare un servizio di bike-sharing che copra l'intero territorio del Comune di Santa Maria a Vico. A tal fine intende acquisire proposte in relazione al presente avviso al fine di effettuare un'indagine di mercato tesa a raccogliere il maggior numero di operatori del settore interessati ed individuare le migliori condizioni per l'espletamento del servizio. In relazione al servizio da affidare si precisa quanto segue:

1. STAZIONE APPALTANTE:

1.1. Comune di Santa Maria a Vico, Piazza Roma n. 365 – 81028 Santa Maria a Vico PEC: protocollo@pec.comunesantamariaavico.it;

2. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO:

Oggetto dell'affidamento è:

- 2.1. Sostituzione delle 6 biciclette a pedalata muscolare già in possesso del Comune con n. 6 bici a pedalata assistita e/o elettriche;
- 2.2. In aggiunta a quelle già presenti, il numero delle biciclette elettriche e/o a pedalata assistita dovrà essere incrementato di ulteriori 6 unità;
- 2.3. Realizzazione e gestione del servizio di bike-sharing tramite servizio web o app;
- 2.4. L'Amministrazione si riserva in base ai risultati di esercizio o in base ai risultati della customer satisfaction di incrementare il suddetto limite del numero totale delle biciclette in servizio;

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO:

I proponenti dovranno presentare, pena nullità della domanda, una manifestazione di interesse che presenti i requisiti e condizioni di cui ai successivi articoli, nonché le relative proposte progettuali, che prevedano:

- 3.1. specifico software la cui gestione lato utente sarà costituita da un Applicazione dedicata per smartphone con sistema di prenotazione del mezzo e il pagamento del noleggio. L'operatore può integrare il servizio con la App già presente nelle norme d'uso approvate con delibera di giunta comunale n.30 del 20.02.2020 o in alternativa creare una nuova App di propria iniziativa. La creazione dell'App ex novo in ogni caso dovrà rispettare le norme d'uso già approvate e senza costi aggiuntivi per l'ente;
- 3.2. Le zone oggetto di intervento dove installare le stazioni di bike-sharing, in fase preliminare, sono identificate dall'elenco seguente, anche se le zone predette possono essere oggetto di modifica/eliminazione/integrazione (dunque rivestono carattere puramente indicativo):
 - a) Una Stazione già esistente con numero di 6 bici elettriche situata alla strada di collegamento tra via Rosciano e via Ruotoli;
 - b) Una Nuova Stazione con numero 3 colonnine e n. 3 bici da installare in Piazza Umberto I;
 - c) Una Nuova Stazione con numero 3 colonnine e n. 3 bici da installare al Parcheggio San Gaetano;

- 3.3. Più nel dettaglio, si precisa il servizio dovrà prevedere:
- a) **Bilanciamento delle biciclette:** redistribuzione delle biciclette all'interno delle singole stazioni, ripianando i flussi naturali di spostamento dei veicoli. L'attività consiste nel trasporto/spostamento delle biciclette nel caso di esuberi/eccessi delle stesse nelle stazioni al fine di garantirne la disponibilità. Tale attività dovrà essere effettuata mediante l'utilizzo di un veicolo commerciale di proprietà dell'appaltatore.
 - b) **Manutenzione ordinaria e straordinaria:** nel caso di biciclette con necessità di interventi di manutenzioni ordinaria saranno sottoposte alla necessaria attività manutentiva a carico dell'affidatario. Nel caso di manutenzione straordinaria le relative operazioni di ripristino verranno anch'esse eseguite a carico dell'affidatario
 - c) **Assistenza tecnica sulle strutture di bike sharing:** l'operatore incaricato del bilanciamento delle biciclette dovrà occuparsi anche della verifica dello stato di funzionamento delle apparecchiature, delle app, per mantenere un gradi efficiente e integrità delle stazioni e del servizio
 - d) **Nel caso di guasti o malfunzionamenti** le apparecchiature saranno mantenute da personale tecnico qualificato, e riparate in loco. Il personale dovrà avere a disposizione attrezzature e ricambi per garantire un intervento celere e puntuale (max 5 giorni lavorativi). Periodicamente dovranno essere eseguiti test di funzionamento su tutte le stazioni in modo da gestire in forma preventiva eventuali malfunzionamenti dovuti, ad esempio, ad incuria o a tentativi di effrazione.
 - e) **In aggiunta alla stazione già esistente,** creare due nuove stazioni per lo bike-sharing.
- 3.4. Il servizio dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24;
- 3.5. Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti previsti nelle norme d'uso approvate con delibera di giunta comunale n.30 del 20.02.2020 e allegate al seguente avviso;
- 3.6. L'affidatario del servizio dovrà rispettare le norme d'uso approvate con delibera di giunta comunale n.30 del 20.02.2020 e allegate al seguente avviso;
- 3.7. L'affidatario del servizio dovrà possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi
- 3.8. Se ritenuto opportuno sui veicoli il gestore potrà utilizzare il proprio logo, mentre per essere riconoscibili l'operatore dovrà obbligatoriamente applicare il logo del Comune di Santa Maria a Vico;
- 3.9. Il gestore dovrà effettuare semestralmente entro il 31 Luglio e 31 gennaio un'indagine periodica di Customer Satisfaction il cui risultato deve essere comunicato al Comune di Santa Maria a Vico e dovrà comprendere i seguenti indicatori:
- a) Efficienza del servizio;
 - b) Affidabilità del Servizio;
 - c) Stato di manutenzione dei veicoli;
 - d) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
 - e) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
 - f) Facilità di pagamento del servizio;
 - g) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
 - h) Convenienza dei prezzi;
 - i) Informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
 - j) Facilità di comunicazione con l'azienda (invio suggerimenti, reclami, ecc.);
 - k) Giudizio nel suo complesso;
- 3.10. Il gestore del servizio dovrà stipulare adeguata polizza assicurativa RCT, inclusa copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio
- L'affidatario del servizio dovrà provvedere alle attività indicate nei punti su menzionati;

4. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE:

- 4.1. Possono manifestare interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016

5. DURATA DEL SERVIZIO:

- 5.1. La gestione del servizio di Bike-sharing avrà durata di 5 anni, decorrenti dalla stipulazione del contratto; rinnovabile per ulteriori 5 pre-accordo tra le parti

6. IMPORTO DEL SERVIZIO:

- 6.1. Per le attività del servizio di cui sopra non è previsto alcun contributo da parte del comune di Santa Matria a Vico ma è consentito all'operatore economico l'incameramento degli incassi per il noleggio dei mezzi con le tariffe approvate con la delibera di Giunta Comunale n. 30 del 20.02.2020 di cui sotto:

| Descrizione | Importo in Euro |
|-------------------------------|-----------------|
| Utilizzo fino a 2 ore | 0,50 |
| Utilizzo da 2 a 4 ore | 2,00 |
| Utilizzo da 4 a 6 ore | 2,00 |
| Utilizzo da 6 a 12 | 10,00 |
| Utilizzo oltre le 12 ore | 20,00 |
| Penale per danneggiamento | 500,00 |
| Penale per mancata riconsegna | 1.000,00 |

Non è consentito all'operatore economico aumentare i suddetti importi.

È consentito all'operatore economico proporre in sede di offerte ulteriori strumenti di autofinanziamento come ad esempio introiti pubblicitari concessi su impianti legati al sistema stesso che contengano contestualmente informazioni sul servizio e di pubblica utilità. Al Comune di Santa Maria a Vico sarà riconosciuta una royalty sugli importi di sopra elencati in tabella.

Sono a carico dell'appaltatore tutti i costi di gestione e le spese. Più precisamente:

- a) Costi per l'energia elettrica;
- b) Costi di manutenzione ordinaria, straordinaria e manodopera;
- c) Canone annuo licenza software o App di gestione del servizio di Bike-Sharing;
- d) Costi linea dati;
- e) Costi assicurazione RCT;
- f) Costi per concessione spazi pubblicitari;

7. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE:

Le manifestazioni di interesse saranno inoltrate a mezzo PEC al settore "Urbanistica-Cimiteri" che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa. Ai fini della scelta dell'operatore economico, nel caso di più operatori interessati, si seguirà il seguente criterio:

- a) maggiori royalty sugli importi del servizio che l'operatore garantirà al Comune di Santa Maria a Vico

8. REQUISITI GENERALI:

- 8.1. Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. lgs. n.50/2016.
- 8.2. Insussistenza delle cause di esclusione di cui artt. 64, 84, comma 4, e 91, comma 6 del D.lgs. n 159/2011

9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:

- 9.1. I soggetti interessati devono far pervenire a questo Ente entro il termine perentorio delle ore **12:00** del giorno **04/08/2022** la seguente documentazione in allegato firmata dal legale rappresentante o da un procuratore:
- domanda/istanza di partecipazione alla procedura;
 - autodichiarazione di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
 - documento di identità leggibile ed in corso di validità;
 - assenza di conflitti di interesse;
 - autocertificazione antimafia;
- 9.2. La documentazione dovrà essere trasmessa **a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.comunesantamariaavico.it** e indirizzata all'ufficio "Urbanistica - Cimiteri" del Comune di Santa Maria a Vico;

10. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO E INDIVIDUAZIONE OPERATORE ECONOMICO:

- 10.1. Nel caso in cui fosse presentata una sola manifestazione di interesse da parte di un solo operatore, la stazione appaltante si riserva la possibilità di attivare la trattativa diretta.
- 10.2. Nel caso in fossero presentate più manifestazioni d'interesse l'affidamento del servizio avverrà secondo il criterio descritto al punto 7 lettera a;
- 10.3. L'Ente si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, con provvedimento motivato, di non aggiudicare l'appalto de quo per motivi di convenienza e di interesse pubblico;
- 10.4. Il codice di comportamento adottato dal comune è posto in coda al Piano triennale anticorruzione e scaricabile al seguente link:
<http://www.comunesantamariaavico.it/NuovaVersioneSito/images/AmministrazioneTrasparente/PianoAnticorruzione20162018.pdf>.
- 10.5. **Comunicazioni ex artt. 40 e 76 del D.Lgs. n. 50/2016:** al fine dell'invio delle comunicazioni inerenti la procedura in oggetto il concorrente dovrà obbligatoriamente indicare, nell'istanza di partecipazione alla presente manifestazione, oltre al domicilio eletto, l'indirizzo di posta elettronica certificata. Le comunicazioni, comprese quelle di cui all'art. 76 del D.Lgs. n. 50/2016, agli effetti dell'art. 40 del citato decreto legislativo, saranno effettuate da parte della stazione appaltante a mezzo posta elettronica certificata, ove il concorrente abbia indicato l'indirizzo di una PEC. Ove il concorrente non abbia indicato un indirizzo di posta elettronica certificata, la stazione appaltante si riserva a suo insindacabile giudizio di scegliere il mezzo di comunicazione più idoneo privilegiando, in particolare, la lettera raccomandata con avviso di ricevimento. E' obbligo del concorrente comunicare tempestivamente all'Amministrazione ogni variazione sopravvenuta nel corso della procedura di gara circa l'indirizzo della PEC o il domicilio eletto ove ricevere le comunicazioni.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

- 11.1. Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente, si comunica che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento in oggetto.
- 11.2. Il titolare del trattamento dei dati è l'ing. Roberto Cuzzilla;
- 11.3. Il presente avviso è finalizzato all'espletamento di un'indagine di mercato nel rispetto di quanto disposto dall'art. 216 comma 9 del D.lgs. 50.2016 senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obbligazioni negoziali nei confronti del Comune di Santa Maria, che si riserva la potestà di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento con catto motivato ai sensi e per gli effetti della normativa vigente, si comunica che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento in oggetto.

F.to Il Responsabile del Settore
Ing. Roberto Cuzzilla